

공공기관 사회적가치 경영평가

참고지표

정도진 (중앙대학교)

김준현 (상명대학교)

정아름 (사회적가치연구원)

박소희 (사회적가치연구원)

2020. 08. 24

*본 연구는 진행중이기 때문에 외부공유 시
연구진과 사전 협의를 요청드립니다.*

공공기관 사회적가치 경영평가 참고지표

- I. 연구배경 및 연구목적
- II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선
- III. 사회형평적 인력활용과 균등한 기회보장
- IV. 환경보전 및 환경의 지속가능성
- V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지
- VI. 지역사회·경제 활성화와 중소기업 등과의 상생·협력
- VII. 경제적·법적 책임과 더불어 윤리적 책임 준수
- VIII. 맺음말

I. 연구배경 및 연구목적

1. (공공기관 경영평가) 사회적가치 비계량평가 애로사항

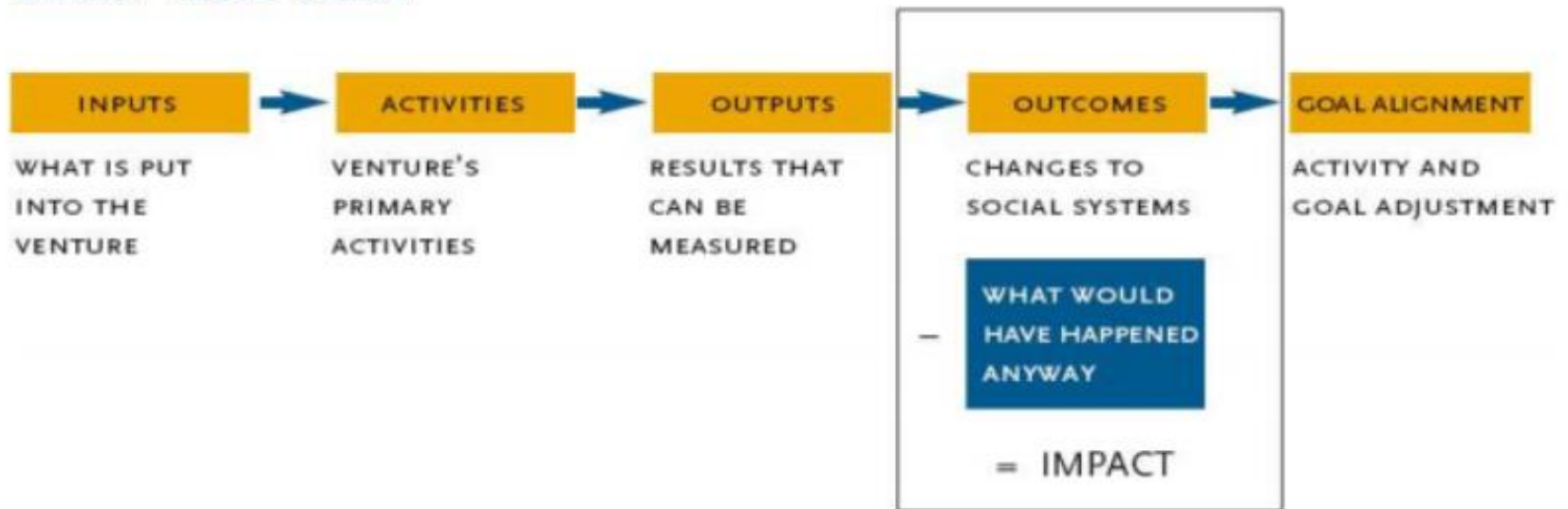
- 제한된 평가시간에 사회적가치 구성요소 및 가치창출 **process**와 편람에 기재된 요건의 (형식적) 충족 여부를 균형있게 평가하는 데 어려움 (예: 안전, 채용비리)
 - 편람에서는 (사회적가치의) 이질적 요소들을 다양하게 포함하고 있는데, 예시나 구체적 측정 방법의 부족
 - 다른 공공기관들과 공통적으로 적용하여 비교할 수 있는 준거 기준이 필요
 - 비계량평가위원의 정성적 판단이 중요하기 때문에, 일관성 유지가 중요하고 **Feedback** 제공이 가능해야 함
- ➔ [연구목적] 공공기관의 사회적가치 창출 **process**에 대한 이해를 바탕으로, 합리적이고 비교가능한 참고지표를 제시함으로써 비계량평가의 애로사항을 완화하고자 함

I. 연구배경 및 연구목적

2. 사회적가치 창출 process

- 사회적가치는 사회문제 해결을 위한 적극적 노력의 종합적 결과
- 전반적인 process(PDCA)를 감안하여 평가해야 함
- 활동의 목적, 이해관계자들과 상호작용, 가치창출단계에 대한 이해 필요

IMPACT VALUE CHAIN

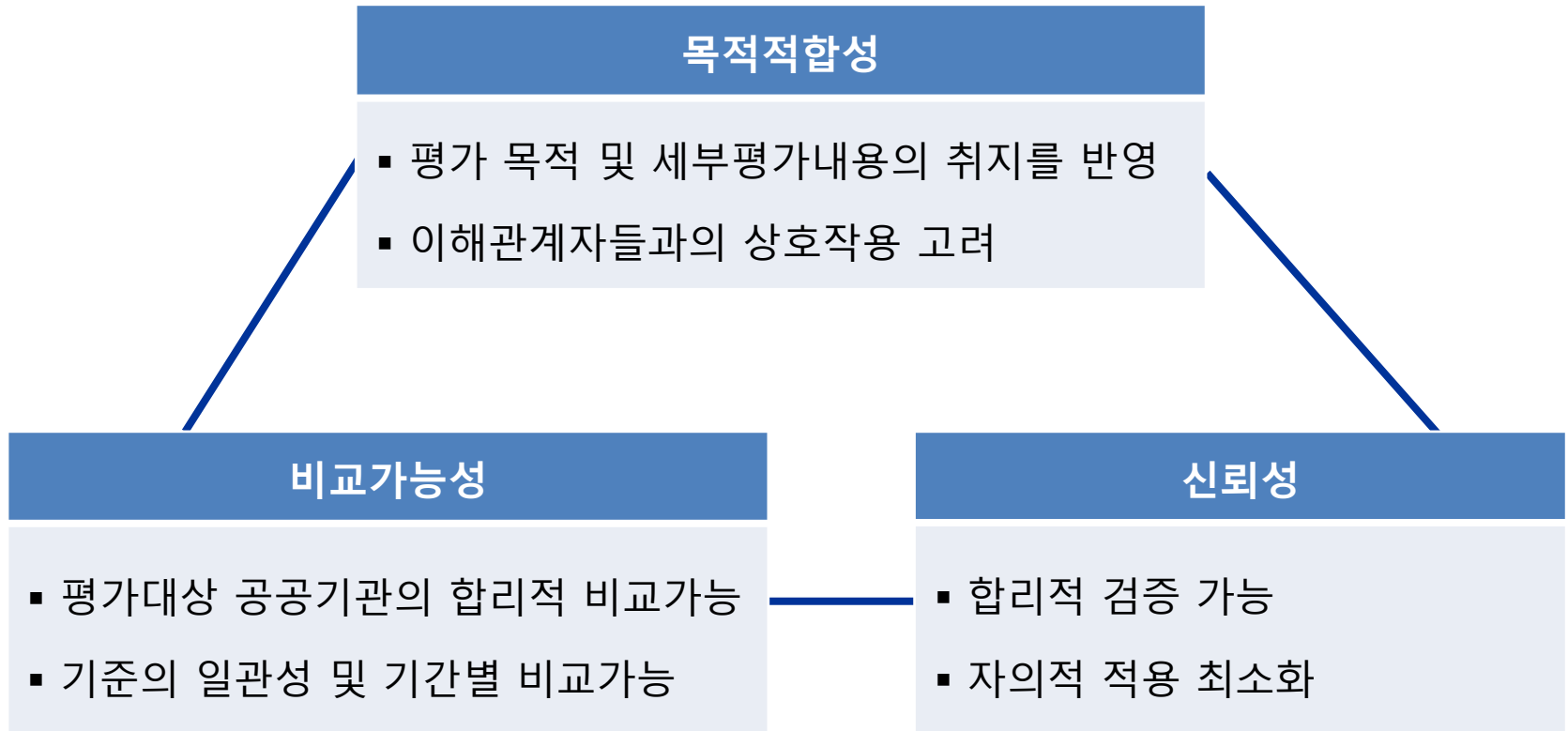


참고자료: Maas, K., & Liket, K. (2011). Social impact measurement: Classification of methods. In Environmental management accounting and supply chain management (pp. 171-202). Springer, Dordrecht

I. 연구배경 및 연구목적

3. 공공기관 사회적가치 비계량평가 reference 구축의 기본원리

- 사회적가치 창출 process 에 대한 이해 + **유용한 재무정보의 질적 속성(IFRS)**



공공기관 사회적가치 경영평가 참고지표


- I. 연구배경 및 연구목적
- II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선
- III. 사회형평적 인력활용과 균등한 기회보장
- IV. 환경보전 및 환경의 지속가능성
- V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지
- VI. 지역사회·경제 활성화와 중소기업 등과의 상생·협력
- VII. 경제적·법적 책임과 더불어 윤리적 책임 준수
- VIII. 맺음말


II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선

1. 일자리 창출과 고용의 질 개선을 위한 추진 전략과 계획의 수립 및 이를 달성하기 위한 노력과 성과

(예: 비정규직 전환계획 수립과정에서 사회적 책임(생명, 안전 등)을 이행하기 위한 노력)

■ 실적보고서 사례(A)

추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> • 일자리를 우선으로 하는 CEO의 확고한 경영이치로 일자리 창출 지속가능성 제고 • ‘業’ 연계형 「일자리 전략 시즌2」 실행 → '19년 3,784개 창출(목표대비 108% 달성) • 2019년도 정부 일자리 유공 고용노동부 장관상 수상('19.12) • '제1회 혁신도시 성과보고대회' 국가발전위원장 표창('19.12) • '양성평등 일자리' 여성가족부장관상 수상('19.12) 	
----------	--	---

성 과		<ul style="list-style-type: none"> • 일자리 창출 유공 대통령상 표창(12월) • '19년 “2,451명” 일자리 창출 : 목표 2,365명 대비 103.6% 달성
--------	---	---

■ 실적보고서 사례(B)

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • (정규직 전환) 계획대비 114% 확대 전환, 직무급제 도입 및 전년대비 14.5% 임금 인상 • (안전·환경개선·공정) Safe (30건)·Happy (78건)·Fair (95개) → 전년대비 작업안전 만족도 (61.2%) • (노사상생) 발전5사 최초 고용부 노사파트너십 사업 선정 ('20년), 무분규 단체협약·임금협약 체결 • (일자리창출) 발전 중소기업 등 직접 일자리 창출 (914개), 투자비 확대 간접 일자리 창출효과 (1,916개) • (대외포상·사례발표) 산학협력 우수기관 (교육부총리상), 투자비확대 우수기관 (기재부) 등 선정
------	--

II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선

- 실적보고서 사례(C) **비정규직 전환은 세평 3과 중복 가능**

구분		계획	실적	달성률
공공 일자리	기관 직접 채용	30명	91명	367%
	비정규직 전환	-	19명(소방)	
	소계	30명	110명	
민간 일자리 (직접)	본업연계 일자리	201명	338명	199%
	사회적 일자리	224명	508명	
	소계	425명	846명	
합계		455명	956명	210%

추진성과	• 일자리 창출 추진체계 강화를 통한 2019년 성과지표(계량) 초과 달성				
	성과지표	정규직 전환	정현원차 비율 축소	민간 일자리 창출 인원	창업기업 발굴 수
	실적(목표)	100% (100%)	3.3% (3.5%)	2,519명 (2,255명)	32개팀 (20개팀)
	달성도(%)	100%	106%	112%	160%

구분	추진내용	목표(명)	실적(명)	달성률	
공공	• 증원, 정현원차 관리를 통한 신규 채용	37	48	130%	
민간	핵심사업 및 조달·위탁으로 민간 일자리 창출	• 개인보증 민간위탁	265	240	91%
		• 도시재생 인재육성 및 금융지원	94	90	96%
		• 창업라운지 및 사내벤처 운영	7	8	114%
		• 비핵심 기능 등 외주화	914	912	100%
		• 4차산업혁명 기술 활용	7	9	129%
	혁신적 노력, 협력·공유로 민간 일자리 창출	• 시니어 일자리 창출 모델	67	76	113%
		• 지역 일자리, 청년 일자리 창출	97	88	91%
		• 일자리 중심 사회공헌 사업	1,010	1,340	133%
		민간 일자리 창출 소계	2,461	2,763	112%
		합계	2,498	2,811	113%

세평 4 와 중복

II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선

1. 일자리 창출과 고용의 질 개선을 위한 추진 전략과 계획의 수립 및 이를 달성하기 위한 노력과 성과

(예: 비정규직 전환계획 수립과정에서 사회적 책임(생명, 안전 등)을 이행하기 위한 노력)

▪ 실적보고서 사례(D)

전략	일 자리 창출 세부 이행 과제	실 적(명)
역량강화	• BPA 지속성장을 위한 신규사업(북항재개발, 해외사업 진출 등) 추진 역량 강화	40 (p33)
공공서비스	• 신항 공용시설(다목적부두, 공컨장치장) 운영위탁을 통한 민간 일자리 창출	141 (p36)
항만개발	• 신항 컨테이너터미널 및 배후단지 조성에 따른 민간일자리	1,160 (p35)
사 업	• 친환경 항만 개발을 위한 육상전원공급설비(AMP) 설치에 따른 일자리	5 (p35)
연관산업	• 해양관광 복합단지 위탁사업자 선정 및 항만연관산업 사무국 운영 일자리	29 (p36)
활 성 화	• 청년창업 아이디어 발굴 공모전을 통한 연관산업 일자리 창출	12 (p40)
사회가치 구 현	• 사회적경제기금 조성을 통한 금융/컨설팅 지원으로 민간일자리 창출	22 (p37)
	• 신규사업에 따른 기술개발 및 해외사업 진출을 위한 민간일자리 창출	55 (p38)
	• 시니어일자리, 전문인력양성 및 채용포탈 홈페이지 등 취업연계	217 (p41)
2019년 기관 일자리 창출 합계		1,681 명

II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선

1. 일자리 창출과 고용의 질 개선을 위한 추진 전략과 계획의 수립 및 이를 달성하기 위한 노력과 성과

(예: 비정규직 전환계획 수립과정에서 사회적 책임(생명, 안전 등)을 이행하기 위한 노력)

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	주요 이해관계자	유사측정사례	비고
양적 창출(신규 일자리) (기존) 일자리의 질 개선	구직자 내부구성원	신규채용으로 인한 임금증가액 채용에 따른 기회비용	'고용의 질'에 대한 범위 광범위

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
직접 일자리 창출 숫자 (전년대비 일자리 수 증가)	output (outcome)	상	중(*1)	상
직접 일자리 창출에 따른 급여 증가 (일자리 증가 수 x 1인당 임금)	output (outcome) 화폐화	상	상	중

(*1) 비교가능성을 높이기 위해, 규모 반영 수치(예: 전체 고용인원 또는 급여총액)로 나누어 비율 지표화

(*2) 고용의 질은 개념 정의가 선행되어야 함

II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선

2. 퇴직자로 인한 신규채용 여력 이외에 정현원차 관리, 일하는 방식 개선 등 다양한 근로형태의 도입을 통한 일자리 창출 노력 및 성과

* 교대제 변경, 시간선택제, 유연근무제 및 탄력정원제 실시 등

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
양적 창출 (신규 일자리)	구직자	정현원비율을 고려한 전기말 대비 직원수 증감 x 기관의 당해연도 평균임금	평균임금 적용의 한계
	내부구성원	시간선택제 채용인원 x (기관의 시간선택제 평균임금 - 비정규직 평균연봉 통계치)	

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
교대제 변경에 따른 일자리 창출 숫자	output (outcome) 정량화	상	중	상
시간선택제에 따른 일자리 창출 숫자		상	중	상
유연근무제에 따른 일자리 창출 숫자		상	중	상
탄력정원제에 따른 일자리 창출 숫자		상	중	상
.....에 따른 일자리 창출 숫자				

II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선

3. 비정규직의 정규직 전환 과정에서의 노력과 성과

*기관의 여건·특성 등을 고려한 전환의 난이도 및 목표 초과 달성, 관련 법령·지침 준수 여부 등 고려

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
고용의 장기적 안정화	비정규직 근로자	정규직 전환수 x (전환후 임금 - 전환전 임금)	

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
정규직 전환 실적 ÷ 정규직 전환 목표	output (outcome)	상	상	상
비정규직 대비 정규직 전환된 인원 비율(*1)	input	중	하	상
전체 인력 대비 정규직 전환된 인력 비율(*1)	input	중	하	상
정규직 전환 인력의 급여 인상총액 (또는 전체 규모 대비)	output (outcome) 화폐화	중	하 (중)	상

(*1) 목표 대비 실적만으로 다양한 기관별 여건을 반영하기 어려워 비교가능성은 낮지만 보조지표로 활용가능

II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선

4. 핵심사업 및 조달·위탁사업을 통한 민간부문의 일자리 창출 노력과 성과

* 사내벤처 활성화 등 혁신적 수단을 통한 직접적 민간의 일자리 창출과 금융지원, 컨설팅 등 간접적 지원을 통한 민간 일자리 창출 노력과 성과

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
민간부문의 고용 창출	내부구성원	창업지원금액	
	협력 및 관계기업 등	일자리 창출수 x 평균급여	

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
직접 민간 일자리 창출 수와 간접 지원 민간 일자리 창출 수	output (outcome)	상	중	하
지원금액 (또는 예산 대비)	input (화폐화)	하	중	상
민간부문의 신규 일자리 수 * 임금	output (outcome)	상	하	하

(*1) 목적적합성과 신뢰성이 극단적으로 차이가 나기 때문에, 상호 보완 필요

II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선

5. 지속가능한 일자리 창출과 이를 위한 혁신적 노력, 협력, 공유를 위한 노력과 성과 * 기술혁신, 신규사업 발굴, 협력기업과의 기술 및 성과 공유, 우수사례 확산 및 공유(일자리 콘 테스트 등), 일자리 관련 공익단체·법인과의 협력 등

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
혁신, 협력, 공유를 통한 지속가능한 일자리 창출	내부구성원 협력 및 관계기업	없음	중복 평가 우려 우수사례 중심

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
혁신, 협력, 공유를 통한 지속가능한 일자리 창출에 소요된 금액	input (화폐화)	하	하	중

(*1) 정량화된 **reference**보다 우수사례 중심의 정성평가

공공기관 사회적가치 경영평가 참고지표

- I. 연구배경 및 연구목적
- II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선
- III. 사회형평적 인력활용과 균등한 기회보장
- IV. 환경보전 및 환경의 지속가능성
- V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지
- VI. 지역사회·경제 활성화와 중소기업 등과의 상생·협력
- VII. 경제적·법적 책임과 더불어 윤리적 책임 준수
- VIII. 맺음말

III. 사회형평적 인력 활용과 균등한 기회보장

1. 차별적 요인배제 등 채용과정 전반의 공정성·투명성 제고를 위한 노력과 성과

* 블라인드 채용 및 직무수행능력중심평가 등을 통한 투명성 제고 노력 여부

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
공정·투명한 채용을 통한 사회적 신뢰 확보	구직자 잠재적 취업 희망자 등	없음	채용비리에 대한 사후결과 가 중대한 영향을 미침

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
채용비리 건수와 내용	output (outcome)	상	중(*1)	상
블라인드 채용 및 직무수행능력 중심평가 등 공정하고 투명한 채용과정에 소요된 금액	input 화폐화	중	중(*2)	중(*3)

(*1) 채용비리에 대한 사후결과의 확인시점에 따라 비교가능성이 훼손될 수 있음

(*2) 규모 반영 수치(예: 전체 비용집행 예산)로 나누어 비율로 계산할 경우 비교가능성 제고

(*3) 과거 금액을 동시에 제시함으로써 신뢰성을 제고

III. 사회형평적 인력 활용과 균등한 기회보장

2. 청년·고졸자 및 지역인재 채용을 위한 노력과 성과

* 청년고용 준수 여부, 기관별 고졸 적합업무 발굴 및 고졸 채용계획 수립·이행 실적, 비수도권 인재 채용·혁신도시 이전지역 인재 채용 비율 달성 노력 여부

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
고용취약계층(청년, 고졸자, 지역인재)에 대한 배려 및 사회적 다양성 추구	구직자 잠재적 취업희망자	해당취약계층 채용인원 X (기관의 평균임금 - 해당 취약계층 이전소득) 청년채용자 인원 X 신입직원 평균멘토링 기간(월) X 직업능력개발 기회비용	‘일자리창출’ 평가와 중복 우려

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
취약계층(청년, 고졸, 지역인재) 신규 채용인원	output (outcome)	상	중	상
취약계층(청년, 고졸, 지역인재) 신규 채용인원에 대한 급여	output (outcome) 화폐화	중	중	상
채용대상의 소득증가(채용인원 X 소득 상승분)	outcome 화폐화	중	중	중

III. 사회형평적 인력 활용과 균등한 기회보장

3. 여성관리자 및 여성채용 확대, 여성인력양성 및 경력단절여성 고용 등 여성인력활용을 위한 노력과 성과

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
고용 및 직장내 성평등 강화	여성 구직자 여성 임직원	채용된 직원의 소득 증가액 해당 대상 채용에 따른 전년대비 인건비 증가액	

■ Reference 지표 제시

Reference		측정속성	질적속성		
			목적적합성	비교가능성	신뢰성
관리자	여성 관리자 인원수 (또는 총 관리자 대비)	output (outcome)	상	중	상
	여성관리자 임금 (또는 총 임금 대비)		중	중	상
채용	직무별 채용계획 인원 대비 여성 채용수		상	상	중
	경력단절여성 채용수 또는 임금		중	중	상
양성	직급별 평균 승진소요기간		중	하	상
여성인력활용을 위한 지출 금액			input	하	중

III. 사회형평적 인력 활용과 균등한 기회보장

4. 고졸자, 무기계약직, 별도직군, 여성 등에 대한 불합리한 차별 해소, 적절한 처우개선 등을 위한 노력과 성과

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
근로환경의 차별 개선	상대적 열위 구성원	없음	채용과는 구별되는 제도적 배려

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
상대적 열위 구성원과 일반 직원의 임금차이	output (outcome)	중	중	상
상대적 열위 구성원과 일반 직원의 복리후생비 차이	화폐화	중	중	상

III. 사회형평적 인력 활용과 균등한 기회보장

5. 임원임명에 있어 양성평등 실현을 위한 노력과 성과

* 임원임명 목표제에 따른 목표 및 이행계획 적정성, **목표대비 실적**, 목표달성을 위한 노력 등

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	주요 이해관계자	유사측정사례	비고
임원에 대한 양성평등	내부구성원	없음	채용과는 구별되는 제도적 배려

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
여성 임원임명 목표 대비 실적	output (outcome)	상	중	상
여성 임원 임금 (또는 임원 총 임금 대비) (*1)		하	중	상

(*1) 형식상 여성임원 임명에 대한 평가를 위한 보조지표

공공기관 사회적가치 경영평가 참고지표

- I. 연구배경 및 연구목적
- II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선
- III. 사회형평적 인력활용과 균등한 기회보장
- IV. 환경보전 및 환경의 지속가능성
- V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지
- VI. 지역사회·경제 활성화와 중소기업 등과의 상생·협력
- VII. 경제적·법적 책임과 더불어 윤리적 책임 준수
- VIII. 맺음말

IV. 환경보전 및 환경의 지속가능성

1. 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적(0.2~0.4) *환경부, 산업부 평가결과 반영

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
환경 위해요인 절감	일반 국민	온실가스 감축량 x 배출권가격	환경부,산업부 평가결과 반영

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
환경부, 산업부 평가결과				
온실가스 절감량 (기준치 대비)	output (outcome)	중	중	중
온실가스 절감량 x 배출권 가격	output (outcome)	상	중	중
에너지 절감액	화폐화	상	중	중

(*1) 전년도, 법률상 기준치, 산업평균 대비 등 여러 기준을 사용할 수 있으므로 합리적 입증 필요

IV. 환경보전 및 환경의 지속가능성

2. 녹색제품 구매실적(0.2~0.4) * 환경부 평가결과 반영

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
친환경분야 지원	관련 공급기업	녹색제품 구매금액	환경부 평가결과 반영

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
환경부 평가결과				
녹색제품 구매액	output (outcome)	중	상	상
녹색제품 구매액 x 부가가치 유발효과	화폐화	상	하	하

IV. 환경보전 및 환경의 지속가능성

3. 기관별 여건·특성을 고려한 환경보전 노력 및 성과(0.5)

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
환경 보전 및 개선	일반 국민	오염예방비용, 친환경인프라 구축비용 등 다양	평가대상 활동이 특정되지 않음

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
환경보전 활동에 소요된 비용	input	N/A	N/A	N/A
환경보전 활동의 결과로 인한 환경개선 효과	output (outcome)	N/A	N/A	N/A

(*1) 평가대상 활동이 특정되지 않고 '기관의 특성'에 따라 다양하게 적용 가능하므로, 구체적 지표를 제시하기 어려움. 이에 평가대상 '환경보전' 활동에 해당할 것인지의 판단이 우선 중요하며, 이를 위해 다음과 같은 요소를 고려할 필요가 있음

- 기관의 **주요사업(설립목적 및 정관에 부합)**과 관련된 활동인지 여부
- **환경보전을 위한 목적성을 갖고 수행된 활동**으로서 인과관계를 합리적으로 입증할 수 있는지 여부
- 기관 활동의 주요 목적이 아니라 **부차적으로 수반되는 것에 불과한 환경개선효과는 제외**

공공기관 사회적가치 경영평가 참고지표

- I. 연구배경 및 연구목적
- II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선
- III. 사회형평적 인력활용과 균등한 기회보장
- IV. 환경보전 및 환경의 지속가능성
- V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지
- VI. 지역사회·경제 활성화와 중소기업 등과의 상생·협력
- VII. 경제적·법적 책임과 더불어 윤리적 책임 준수
- VIII. 맺음말

V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지

1. 재난관리시스템(예방·대응·복구) 구축·운영을 위한 노력과 성과

* 안전점검·진단 및 재난대비계획 수립·이행 실적, 관계자 교육, 안전관련 투자, 관련 예산·조직·인력 현황 등

** 공공기관 재난관리평가 결과(행안부)

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
재난발생 가능성 감소	내부구성원	없음	행안부 평가결과 반영

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
공공기관 재난관리평가 결과(행안부)	input	중	중	상
재난관리시스템 구축·운영 지출액 (인력비 포함)	input 화폐화	중	하	중
재난으로 인한 기관의 피해비용	output (outcome) 화폐화	상	하	하

(*1) 기관 특성에 따라 재난관리활동의 필요성과 범위가 달라 일관된 비교가 근본적으로 어려움

V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지

2. 국민의 생명·재산을 보호하기 위한 노력과 성과

* 재난·사고 발생 여부, 피해 정도 등

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
국민 안전 보호	일반 국민	사고예방활동 비용 안전시설 투자 집행	설립목적이나 정관 및 주요사업 등 기관의 특성에 부합되는 활동으로 한정해야 함

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
국민 관련 재난·사고의 경중별 건수(*1)	output (outcome)	상	중	상
국민 관련 재난·사고 피해금액(*1)	output (outcome) 화폐화	상	중	하
국민의 생명 재산을 보호하기 위한 시설투자 및 예방비용	input 화폐화	중	하	중

(*1) 재난 사고의 판단 시점에 따라 비교가능성이 훼손될 수 있음

(*2) 기관 특성에 따라 국민의 생명·재산과 관여 정도가 달라 일관된 비교가 근본적으로 어려움

V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지

3. 산업재해 등 근로자(간접고용, 하청업체 근로자 포함) 피해방지 및 사업장(발주현장 포함) 안전관리 등 근로환경 개선을 위한 노력과 성과

* 근로자의 업무상 부상·질병 예방 및 임산부·장애인 등 취약근로자 보호를 위한 노력

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
근로자 (산재)안전 향상	근로자 잠재적 취업자	산재발생시 피해비용 (-)	산재 및 사고결과가 중대한 영향을 미침

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
산업재해(간접고용, 하청업체, 발주현장 포함) 경중별 건수(*1)	output (outcome)	상	중	중
산업재해 발생시 피해금액(*1)	output (outcome) 화폐화	중	하	하
산업재해 방지활동에 소요된 비용	input 화폐화	중	하	중

(*1) 재난 사고의 판단 시점에 따라 비교가능성이 훼손될 수 있음

(*2) 기관 특성에 따라 국민의 생명·재산과 관여 정도가 달라 일관된 비교가 근본적으로 어려움

V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지

4. 국가기반시설, 다중이용시설, 청사 등 시설물 관리 및 건설과정에서의 안전확보 노력과 성과

* (예) 공공기관 발주공사 현장에서의 재난·사고 방지를 위한 노력과 성과

** 공공기관 발주공사 산업재해 결과보고서.공공기관 안전활동 수준평가(고용부)

세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
국민 안전 및 생명권 보호	근로자 일반 국민	산업재해 감소에 따른 경제적 손실 감축금액	고용부의 안전활동 수준 평가 반영

Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
고용부의 안전활동 수준평가	input	중	상	상
건설(발주공사 포함) 과정에서 경중별 건수	output (outcome)	상	중	중
건설(발주공사 포함) 사고 발생시 피해금액	output (outcome) 화폐화	중	하	하
관리 및 건설 안전강화 활동에 소요된 비용	input	중	하	중

V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지

5. 개인정보 보호 및 사이버 안전을 위한 정보보안 관리체계 구축·운영 등을 위한 노력과 성과

세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
국민 개인정보 보호 사이버 안전	일반 국민 구성원	없음	국정원 평가결과 반영

Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
공공기관 정보 보안 관리실태평가(국정원)	input	중	상	상
정보보안시스템 구축 비용	input 화폐화	중	하	중
개인정보침해 사고건수	output (outcome)	상	하	하

공공기관 사회적가치 경영평가 참고지표

- I. 연구배경 및 연구목적
- II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선
- III. 사회형평적 인력활용과 균등한 기회보장
- IV. 환경보전 및 환경의 지속가능성
- V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지
- VI. 지역사회·경제 활성화와 중소기업 등과의 상생·협력
- VII. 경제적·법적 책임과 더불어 윤리적 책임 준수
- VIII. 맺음말

VI. 지역사회·경제 활성화와 중소기업 등과의 상생·협력

1. 지역사회 참여, 지역경제 활성화를 위한 프로그램의 개발 및 실행을 위한 노력과 성과

- * 지자체 및 지역기업과의 협력사업 발굴, 지역사회를 위한 시설 이용(중소기업에 어린이집 개방 등)·편의제공 노력과 지원
- * 지역농산물 등 지역생산품 구매 확대, 지역 및 국제행사 참여 등

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
지역 경제 및 복리 증진	지역 주민 및 상인 지자체	시설 제공에 따른 기회비용 공사 또는 설비투자 비용	평가내용이 광범위 지역사회 범위 설정 필요

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
프로그램 개발 및 추진 비용 (인력비, 장비비 포함)	input 화폐화	중	중	상
지역사회의 편익 증가 (또는 원가 절감)	output (outcome) 화폐화	상	하	하

VI. 지역사회·경제 활성화와 중소기업 등과의 상생·협력

2. 협력·위탁업체 적기 자금결제 등 **공정한 경제질서** 확립을 위한 노력과 성과

* 선지급을 확대, 상생결제시스템·하도금지킴이 활용, 직불 조건부 발주, 표준계약서 활용, 주계약자 공동도급 여부 등

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	주요 이해관계자	유사측정사례	비고
공정한 경제질서	협력, 하청업체 등 불리한 지위에 있는 거래당사자	거래대금 지급 촉진에 따른 이자 효과	

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
제도 개발 및 유지운영 비용	input 화폐화	중	중	상
공정거래 계약이 차지하는 비중	input	하	중	중
타 기업과의 거래조건에 비해 해당 공공기관과 거래함으로써 얻는 이익증가분	output (outcome) 화폐화	상	중	하

VI. 지역사회·경제 활성화와 중소기업 등과의 상생 · 협력

3. 중소기업·소상공인의 경쟁력 강화를 위한 기술 지원

* 성과공유제 활성화, 물품·용역·발주·공사 참여 확대, 판로지원, 핵심기술보호, 공동 연구개발 확대 노력, 동반 해외진출·수출 확대 노력, '동반성장 평가 결과(중기부)' 등

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
중소기업·소상공인에 대한 지속가능한 성장기회 부여	중소기업 소상공인	협력기금 및 지원금 집행실적 금리우대 혜택	평가내용이 광범위

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
중소기업·소상공인에 대한 인적, 물적 지원 비용 등	input 화폐화	중	중	상
파트너십에 따른 이익 공유·판로 확보 등에 따른 매출액 증가 또는 연구비 등의 원가 절감	output (outcome) 화폐화	상	하	하

VI. 지역사회·경제 활성화와 중소기업 등과의 상생·협력

4. 사회적 경제기업(사회적 기업, 협동조합, 마을기업, 자활기업 등)에 대한 지원과 구매확대 노력 및 성과

■ 세부평가내용 분석

가치 목표	이해관계자	유사측정사례	비고
사회적경제기업 활성화	사회적 경제기업	사회적경제기업에 대한 직접 지원액 해당 기업과의 거래규모	사회적 경제기업의 범위 명확화

■ Reference 지표 제시

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
사회적 경제기업에 대한 기부금 인력·장비 지원금 해당 기업으로부터의 구매액	input	중	중	상

공공기관 사회적가치 경영평가 참고지표

- I. 연구배경 및 연구목적
- II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선
- III. 사회형평적 인력활용과 균등한 기회보장
- IV. 환경보전 및 환경의 지속가능성
- V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지
- VI. 지역사회·경제 활성화와 중소기업 등과의 상생·협력
- VII. 경제적·법적 책임과 더불어 윤리적 책임 준수
- VIII. 맺음말

VII. 경제적·법적 책임과 더불어 윤리적 책임 준수

세부평가내용

- 1 준법·윤리경영체계의 구축·운영 및 준법·윤리경영 실현을 위한 노력과 성과
- 2 사업추진, 조직·인사관리 등 기관 운영 전반의 투명성 제고 노력
- 3 윤리경영 지원을 위한 내부컨트롤시스템 구축 및 운영성과
- 4 인권교육, 인권침해 구제절차 등 인권존중을 위한 노력과 활동

▪ 정량화된 **reference** 지표 제시가 어려운 한계점 존재

- ✓ 세부평가내용이 추상적이고 광범위함
- ✓ 평가 대상 또한 일정한 기준을 적용하여 측정하기에 적합하지 아니함
- ✓ 윤리경영을 실천할 수 있는 체계, 요소들을 갖추었는지 여부에 대한 **Yes/No** 평가는 가능할 수 있으나, 그러한 정도를 수치화하여 비교하기는 매우 어려움
- ✓ 윤리경영 시스템 구축 비용 등 일부 항목에 대해서는 **input** 단계에서 측정이 가능할 수는 있음

VII. 경제적·법적 책임과 더불어 윤리적 책임 준수

세부평가내용

- 1 준법·윤리경영체계의 구축·운영 및 준법·윤리경영 실현을 위한 노력과 성과
- 2 사업추진, 조직·인사관리 등 기관 운영 전반의 투명성 제고 노력
- 3 윤리경영 지원을 위한 내부컨트롤시스템 구축 및 운영성과
- 4 인권교육, 인권침해 구제절차 등 인권존중을 위한 노력과 활동

Reference	측정속성	질적속성		
		목적적합성	비교가능성	신뢰성
국민권인위원회의 종합청렴도 조사	output (outcome)	중	상	상
국민권인위원회의 부패방지시책평가		중	상	상
인사 및 채용비리 의 경중별 건수(*1)		상	중1	상
내부신고 건수	input	중	중	하
감사원 및 주무부처의 감사지적 건수 및 경중	output (outcome)	중	상	상

(*1) 확인시점에 따라 비교가능성 훼손 우려

공공기관 사회적가치 경영평가 참고지표

- I. 연구배경 및 연구목적
- II. 일자리 창출 및 고용의 질 개선
- III. 사회형평적 인력활용과 균등한 기회보장
- IV. 환경보전 및 환경의 지속가능성
- V. 재난·사고로부터 안전한 근로·생활 환경유지
- VI. 지역사회·경제 활성화와 중소기업 등과의 상생·협력
- VII. 경제적·법적 책임과 더불어 윤리적 책임 준수
- VIII. 맺음말

VIII. 맺음말

- 현행 경영평가 편람의 세부평가내용을 전제로, 비계량평가 **reference** 제시
- 다만, 현재 경영평가 체계(편람)의 특성상 사회적가치를 명확하게 측정·평가하는데는 한계가 있음
 - 여러 이질적 요소들이 경험적·귀납적으로 구성되어 사회적가치 **process**와 구조적으로 부합하지 않는 근본적 한계
 - 세부평가내용이 광범위하거나 추상적이어서 사실상 수량적 평가가 불가능한 항목들도 존재함
 - 일부 항목의 경우 특정 기관에만 적용 가능하거나 기관의 자의적 판단에 따라 다양한 결과가 제시될 수 있음

측정이 가능한 부분부터 우선적으로 Pilot Test → 단계적으로 확대

장기적으로는 편람을 사회적가치 평가 process에 부합하도록 체계화할 필요

VIII. 맺음말

사회적 가치		Reference 지표 (화폐화)	비고
일자리 창출 및 고용의 질	일자리 창출	일자리 창출에 따라 증가된 급여 (일자리 증가 수 x 1인당 임금)	중복 요소 배제 공공, 민간 또는 직접, 간접 구분 가능
	정규진 전환	정규진 전환에 따라 증가된 급여 정규직 전환수 x (전환후 임금 - 전환전 임금)	
사회 형평적 인력활용 및 균등한 기회 보장	공정·투명한 채용	블라인드 채용 및 직무수행능력 중심평가 등 공정하고 투명한 채용과정에 소요된 금액	Input 지표로서 한계
	취약계층 채용	취약계층(청년, 고졸, 지역인재) 신규 채용인원에 대한 급여	일자리 창출과 중복되지 않도록 유의
환경보전 및 환경의 지속 가능성	온실가스 감축	온실가스 절감량 x 배출권 가격	절감(절약)의 기준 설정 필요
	에너지 절약	에너지 절약액	
	환경 지속성	녹색제품 구매액 환경보전 활동비용 (또는 개선효익)	환경 지속성을 위한 다양한 활동을 포함해야 함
재난·안전사 고	예방활동	재난·안전사고 예방을 위한 투자액 등	설립목적 및 정관에 부합되어야 함
	피해비용	재난·안전사고 피해비용	부(-)의 사회적가치
지역사회 경 제 활성화 및 중소기업 상 생 협력	지역사회 경 제 활성화	증가한 편익	
	상생 협력	증가한 편익	

(*1) 중복요소 배제 가능하고, 기관이 창출한 사회적가치 총액을 확인할 수 있어 기관 간 비교가능성을 제고